

Müügingimused ITshop veebipoes

E-poe Müüja [PT Mikro OÜ](#) garanteerib ostuprotseduuri vastavuse Eestis kehtivatele seadustele, sealhulgas 14-päevase taganemisõiguse. Vastavalt Võlaõigusseadusele võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. ITshop e-poes tellitud kauba puhul algab tähtaeg päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud kauba füüsiliselt enda valdusse

Taganemisõiguse kasutamisel palume jälgida järgmisi tingimusi:

1. Tagastatav kaup peab olema kasutamata, originaalpakendis ja esialgses kompleksuses (sisaldama kõiki tootepakendis olevaid esemeid, pehmeid ja dokumente). Et veenduda asja olemuses ja toimimises tuleb asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu seda lubatakse tavapärastelt teha kaupluses. Tarbija peab toote originaalpakendi avama ettevaatlikult ja seda kahjustamata. Tagastatud kauba halvenemise korra vastutab ostja kauba kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest.
2. Taganemisõiguse kasutamiseks peab tarbija täitma toote tagastamise vormi ITshop kodulehel või esitama vabas vormis avalduse mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast kauba kättetoimetamist meilile epood@itshop.ee
3. Kauba tagastamise otsesed kulud tuleb katta Ostjal.
4. Tagastamisele kuuluva Kauba halvenemise korra vastutab Ostja Kauba kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest juhul, kui ta on Kauba kasutanud muul viisil, kui on vaja selle olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda Kauba olemuses, omadustes ja toimimises, võib Ostja seda käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu tal lubatakse tavapärastelt seda teha poes.
5. Kauba väärtuse vähenemisest tingitud nõudeid on Müüjal õigus Ostjale esitada hiljemalt ühe kuu jooksul arvates Kauba tagastamisest.
6. Kui Ostja on tagastatavat Kaupa kasutanud või proovinud muul moel, kui seda oleks lubatud tavapärastelt teha poes või ta on kasutanud Kaupa rohkem, kui on vaja teha selle olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks, siis vastutab Ostja Kauba väärtuse vähenemise eest ning Müüjal on õigus see summa tagastamisele kuuluvast ostuhinnast maha arvata. Juhul kui Ostja ei ole nõus Müüja poolt näidatud väärtuse vähenemisega, on tal õigus selle kindlaks tegemiseks pöörduda sõltumatu eksperdi poole. Sõltumatu eksperdi kulud tasub pool, kelle seisukoht ei osutunud põhjendatuks. Kui sellise poole välja selgitamine osutub võimatuks, siis jagatakse ekspertiisiga seotud kulud Ostja ja Müüja vahel pooleks.
7. Lepingust taganemisel tuleb tarbijal ostetud kaup viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast lepingust taganemisest teatamist tagastada Müüjale.
8. Müüja saadab vajadusel tagastatud tehnikakaubad ekspertiisi, et kontrollida nende tehnilist korrasolekut. Ekspertiisi ei saadeta kaupu mille korrasolekut on võimeline kontrollima müüja - näiteks projektori ja teleri kinnitused, statiivid, sülearvuti kotid.
9. Müüja kohustub viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul peale lepingust taganemise teate saamist, tagastama tarbijale tagastatud kauba eest tasutud summa. ITshop võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või Ostja on esitanud tõendi et ta on selle asja tagasi saatnud. .
10. Tagastusõigus ei kehti järgneva kauba puhul:
 - tooted, mis on valmistatud tellija erisoovide järgi
 - audio- ja videosalvestised ning arvutitarkvara, mille ümbrise on tarbija avanud
 - kulumaterjalid – patareid, akud, toonerid, tindid,..
11. Ei saa tagastada selliseid kaupu mis on valmistatud või kohandatud Ostja esitatud tingimuste kohaselt. Nimetatud tellimused on käsitletavad kui spetsiaaltellimused. Spetsiaaltellimustest ei ole võimalik taganeda pärast seda kui Ostja on tellimuse tasunud.

Pretensioonide esitamine

ITShop poolt müüdavatele toodetele kehtib VÕS §-s 218 lg 2 sätestatud 2-aastane pretensiooni esitamise tähtaeg. See kehtib tarbijale kui füüsilisele isikule kes ei kasuta seadmeid iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisel. Pretensiooni esitamise periood hakkab kehtima alates kauba Ostjale üleandmisest. Juriidiliste isikute puhul lähtutakse tootjapoolsest garantiiajast.

Pretensioonide esitamise aja jooksul on Tarbijal õigus toote tasuta remondile. Kui viga on tekkinud tootja süül, kaetakse kõik materjali- ja tootmisvead ning töö kui varuosade maksumus

Pretensioonide esitamise aluseks on ostu tõendav dokument.

Pretensiooni alla ei kuulu toote kasutamise õpetamine, reguleerimine, hooldus, puhastus, kaubandusliku väljanägemise taastamine ega selliste vigade kõrvaldamine, mida on põhjustanud kasutamisharjumiste mitte täitmine.

Pretensioonide esitamise õigus ei laiene kahjudele, mis on tekkinud transpordil peale toote üleandmist ostjale.

Müüja ei kõrvalda pretensioonide esitamise õiguse ajal ilmnunud puuduseid tasuta, kui see on põhjustatud:

1. seadmesse installeeritud tarkvaralistest vigadest;
2. normaalsest kulumisest;
3. ebaõigest kasutamisest või hooldamisest (sh juhul, kui seadet on remontinud või hooldanud tootja poolt volitamata isik);
4. seadme ja/või detaili seerianumbri, kontrollkleebise või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest;
5. kliendile enne toote ostmist Müüja poolt teatavaks tehtud puudustest;
6. välisteguritest. Välisteguriteks loetakse muuhulgas äike, nõuetele mittevastav elektriringe ja elektriringe kõikumised, niiskus, vedelik, mehhaanilised vigastused vms.
7. toode ei tööta omaniku süül, ebaõige ekspluateerimise tulemusena, kasutusjuhendi mittejälgimisel või kui defektid tekkisid toote mittehoolikal hoidmisel, hooldamisel või ülekoormamisel.

Müüja tugineb vastutuse kindlaks määramisel tootja volitatud esindaja poolt teostatavale ekspertiisile (diagnostikale). Kui ekspertiisi tulemusel selgub, et puudused on põhjustatud eelpool loetletud teguritest, kuid seadme remontimine on võimalik, siis on Tarbijal võimalus tellida tasuline remont. Vedeliku/niiskuskahjustusega ja/või mehaanilise vigastusega seade kuulub ka edaspidi remontimisele üksnes tasulises korras.

Seadmele teostatud ekspertiisi (diagnostika) eest tuleb tasuda ekspertiisi tasu kui Müüja ei ole vastutav seadmel ilmnunud puuduse kõrvaldamise eest ning seadme remontimine ei ole võimalik. Samuti tuleb Tarbijal tasuda ekspertiisi tasu kui seadmel ei tuvastata ekspertiisi (diagnostika) tulemusel puudust ning seade vastab tootja tehnilistele nõuetele.

Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast ilmnunud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega

Kui tarbija ei nõustu Müüja seisukohaga, tuleb tarbijal tõendada seda, et:

tegemist on puudusega (asjatundja eksperthinnangu alusel);

puudus või selle põhjus eksisteeris seadme üleandmise hetkel;

müüja on puuduse eest vastutav.

Pretensiooni esitamise õiguse kasutamiseks tuleb pöörduda ITshop kauplusesse ostudokumendil toodud aadressil või helistada meie hoolduse numbrile E-R 322 3456 ning Teid juhendatakse, kuidas kõnealuse toote puhul edasi toimida.

Müüja ja Ostja vahel tekkivad vaidlused püüavad pooled lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti Tarbimiskeskonna osakonda (Endla 10a, Tallinn 10142, <https://www.ttja.ee>) ja Tarbijavaidluste komisjoni (Endla 10a, Tallinn 10142, <http://www.komisjon.ee>) vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks või Viru Maakohtusse.

Juhul, kui mõni Müügitingimuste säte osutub tühiseks või kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

Uuendatud veebruar 2021